



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA ALLKA

Última Atualização: 17 de Outubro de 2022.

Bem vindo(a)! Obrigado por utilizar a Allka.

Essa aplicação é operada e mantida por **LAMEGO CROWDWORK LTDA.**

Estes termos de uso têm por objeto definir as regras a serem seguidas para a utilização da Allka ("**Termos de Uso**"), sem prejuízo da aplicação da legislação vigente. Você também deve ler a nossa Política de Privacidade para saber como tratamos os seus dados pessoais.

AO UTILIZAR O NOSSO WEBSITE DA ALLKA, VOCÊ AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM ESTES TERMOS DE USO, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS POR VOCÊ EM NOSSA APLICAÇÃO. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR OS NOSSOS SERVIÇOS.

Caso queira nos dar algum *feedback* sobre a Allka, tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a estes Termos de Uso, entre em contato conosco através do e-mail adm@allka.com.vc

O QUE É A ALLKA?

1.1. Serviços. A Allka é uma aplicação/plataforma em que é possível captar dados que conectem uma agência de marketing digital a um cliente ideal. A plataforma permite aos usuários acesso a dashboards; sistema de contratação de serviços online; gestão de serviços contratados e diversos relatórios bem como integração da plataforma com redes sociais e outras ferramentas para análise de dados, geração de relatórios e business intelligence (BI).

1.2. Natureza Jurídica do Contrato. A natureza jurídica desta relação é de licenciamento de uso.

1.3. Suspensão. A Allka se reserva o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o seu acesso à aplicação em caso de suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso, na Política de Privacidade ou na legislação aplicável. Nesses casos, não será



devida qualquer indenização a você e poderemos promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como tomar quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar nossos interesses.

1.4. Alterações. Nossos Termos de Uso poderão ser alterados, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada na nossa plataforma. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.

COMO ACESSO A PLATAFORMA ALLKA?

2.1. Acesso. Para acessar o Central Chat e utilizar todas as suas funcionalidades é necessário efetuar um cadastro.

2.2. Para o cadastro e utilização dos serviços serão requeridos ao usuário os dados cadastrais _____. O usuário será o único responsável por coletar os dados e fazer o cadastro de seus colaboradores na plataforma.

2.3. Cada usuário determinará o seu login e senha de acesso, sendo de sua exclusiva responsabilidade a manutenção do sigilo dessas informações. A Allka não se responsabiliza pelas ações e danos que poderão ser causados pelo acesso irregular da conta de acesso por terceiros.

2.4. Idade de Utilização. Para utilizar a Allka, você deve ter pelo menos 18 (dezoito) anos. Caso você tenha idade inferior, você somente poderá utilizar a nossa ferramenta com a supervisão dos seus pais ou responsáveis legais e desde que eles tenham **lido e concordado expressamente** com estes Termos de Uso.

COMO SÃO FEITOS OS PAGAMENTOS NO CENTRAL CHAT?

3.1. Meio de Pagamento. Os pagamentos efetuados na plataforma Allka deverão ser realizados via boletos bancários, PIX ou cartão de crédito. A plataforma Allka ainda possui uma carteira digital onde é possível inserir créditos pré-pagos para futuras contratações de serviços.

3.2. Planos. A Allka oferece planos aos usuários com preços e características diferenciados. A definição e características dos planos constam no site <https://allka.com.vc/>, sendo possível, ainda, a negociação direta de valores diversos dos convencionados no site diretamente entre a Allka e o usuário contratante.



3.3. Confirmação. A confirmação do pagamento poderá ocorrer em até 3 (três) dias úteis após o pagamento do boleto enviado ao usuário.

QUAIS SÃO OS DIREITOS DA WETHINK SOLUTIONS SOBRE O CENTRAL CHAT?

4.1. Nossos Direitos. Todos os direitos relativos à nossa plataforma Allka e suas funcionalidades são de propriedade exclusiva da Allka, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela nossa empresa ("Conteúdo da Allka"). O conteúdo da Allka é protegido pela lei de direitos autorais e de propriedade intelectual. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do Conteúdo da Allka, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da Allka. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo da Allka será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual da nossa empresa. Excetuam-se dessa regra os itens que forem contratados pelos usuários e enviados para sua aprovação.

PROPRIEDADE INTELECTUAL SOBRE O SOFTWARE E OS MATERIAIS DISPONIBILIZADOS

5.1. Propriedade Intelectual. Para nós, a qualidade dos materiais disponibilizados aos usuários é de suma importância. A criação deles é fruto de muito trabalho e dedicação de nossos desenvolvedores. Por isso, reafirmamos que todos os direitos, títulos e interesses (incluindo, mas não apenas, os direitos autorais, marcários e outros de propriedade intelectual) sobre o serviço disponibilizado pela plataforma permanecerá sob a titularidade da Allka.

RECLAMAÇÕES SOBRE VIOLAÇÃO DE DIREITO AUTORAL

6.1. Infringência de Direitos. Alegações de infringência de direito autoral de qualquer conteúdo disponível na Allka devem ser encaminhadas por meio do e-mail adm@allka.com.vc

RESPONSABILIDADES DOS CONTRATANTES



7.1. Responsabilidade pelo Uso. Você é exclusivamente responsável pelo uso da nossa aplicação e deverá respeitar as regras destes Termos de Uso, bem como a legislação aplicável.

7.2. Responsabilização por Eventuais Danos. A Allka, seu controlador, suas afiliadas, parceiras ou funcionários não serão, em hipótese alguma, responsabilizados por danos diretos ou indiretos que resultem de, ou que tenham relação com o acesso, uso ou a incapacidade de acessar ou utilizar a nossa aplicação.

7.3. Não-Responsabilização. **TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO, TRANSMISSÕES DE COMPUTADOR INCOMPLETAS OU QUE FALHEM, BEM COMO POR FALHA TÉCNICA DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, AO MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO DE QUALQUER REDE, HARDWARE OU SOFTWARE OU A INDISPONIBILIDADE DE ACESSO À INTERNET.**

7.4. Manutenção. É de sua inteira responsabilidade manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros) seguro, com o uso de ferramentas disponíveis, como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

7.5. Links Externos. É possível que a nossa plataforma contenha links para sites e aplicativos de terceiros, assim como ter tecnologias integradas. Isso não implica, de maneira alguma, que nós endossamos, verificamos, garantimos ou possuímos qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicativos. Recomendamos que o Usuário leia os termos de uso e políticas de privacidade de cada site de terceiros ou serviço que vier a visitar ou utilizar.

O QUE MAIS EU PRECISO SABER SOBRE ESTES TERMOS DE USO?

8.1. Alterações. Para melhorar sua experiência, a nossa plataforma está sempre sendo atualizada. Por esse motivo, estes Termos de Uso podem ser alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação, você será previamente informado pelo endereço de e-mail fornecido por você no momento do cadastro ou por um aviso em destaque no site. Caso você não concorde com os novos Termos de Uso, você poderá rejeitá-los, mas, infelizmente, isso significa que você não poderá mais ter acesso e fazer uso da nossa aplicação. Se de qualquer maneira você utilizar a plataforma



Allka mesmo após a alteração destes Termos de Uso, isso significa que **você concorda com todas as modificações.**

8.2. Conflito entre Disposições. Em caso de conflito entre estes termos e os termos modificadores, os termos posteriores prevalecerão com relação a esse conflito.

8.3. Lei e Foro. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pela Allka e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo Foro da Comarca de São Paulo/SP, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

8.4. Dúvidas. Caso você tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão, por favor, entre em contato conosco por meio do e-mail adm@allka.com.vc
